

EL MANEJO DE OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL- Parte XIII



Adrián López - Director Académico - Sociedades Educativas – TSRC – FRBA – UTN

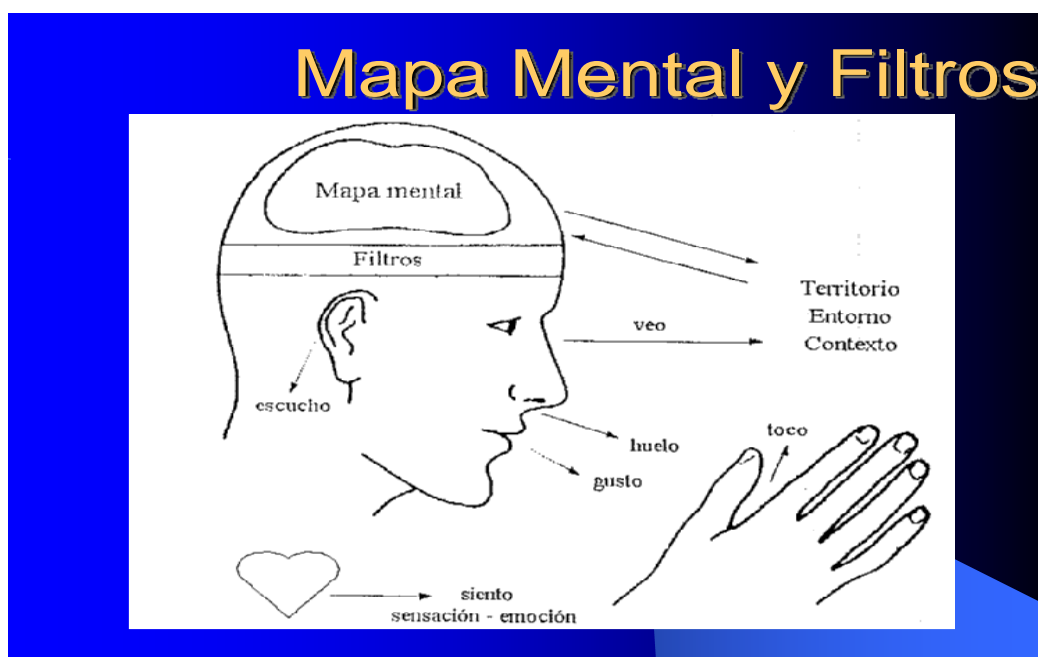
[Viene de Parte XII](#)

En esta nueva entrega el lector podrá acceder a nuevos ejemplos en el uso de metamodelos en cobranzas aportados por alumnos de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio que se dicta en la Facultad Regional Buenos Aires perteneciente a la Universidad Tecnológica Nacional de la República Argentina. Así también, encontrará nuevas objeciones y su tratamiento bajo la modalidad de los metamodelos de la PNL. Se sugiere leer detenidamente las *Explicaciones (con letra cursiva)* que hacen estos alumnos, ya que son por demás enriquecedoras, y abordan una serie de temas conjuntamente con el uso de metamodelos (tipo de comunicación, [uso adecuado de la voz y los silencios](#), [grado de conflictividad por cliente](#) y demás aspectos fundamentales a la hora de gestionar y negociar cobranzas). Para acceder a este material el lector deberá entrar al Campus Virtual y en Material clicar **Metamodelos 2**.

Con esta entrega el cursante cuenta con dos trabajos de primerísima calidad en el Campus Virtual, realizados por los alumnos avanzados de la Tecnicatura, titulados: Metamodelos 1 y Metamodelos 2.

POR ULTIMO

Como explicáramos [en la Parte II de este curso](#), cada persona tiene su propia lectura del territorio:



Es decir, que cada persona tiene una lectura determinada del territorio (medio ambiente, situación, relación entre las personas, etc) en función a su propio mapa mental, por eso en PNL se dice que el Mapa no es el Territorio, y para entender qué lectura hace cada persona del territorio, hay que poder entrar en su Mapa Mental.

Y esta lectura del mapa mental del otro, se encuentra condicionada por: las modalidades, los metaprogramas y las creencias asociadas. La forma que esta disciplina nos permite mejorar esta interpretación que realiza la persona sobre el territorio, es haciendo Rapport y aplicando Metamodelos. De esta forma, podremos acceder al Mapa Mental del Otro, que se encuentra conformado por:



Para el acceso al material aportado por los alumnos de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio entrar al Campus Virtual, poniendo su correo electrónico y su clave. Si no la tiene solicitarla a info@socedu.com

Continúa en Parte XIII

GUIA CRONOLÓGICA DE ESTE **CURSO ON LINE GRATUITO**

- 1) [LA PERSUASIÓN EN COBRANZAS Y EL DISCURSO EFICAZ](#)
- 2) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte I](#)
- 3) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte II](#)

- 4) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte III
- 5) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte IV
- 6) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte V
- 7) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte VI
- 8) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte VII
- 9) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte VIII
- 10) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte IX
- 11) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte X
- 12) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte XI
- 13) EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL – Parte XII

Adrián López – Director Académico – Fundador de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio – SE - FRBA – UTN – Director de Carrera - Autor de los Formatos Asking de Gestión y Negociación (*) con aplicación en Cobranzas, Ventas y Atención a Clientes, Reg Nro. 673466 Dirección Nacional del Derecho de Autor. Todos los derechos reservados. Hecho el depósito que marca la Ley 11.723. Prohibida su reproducción total o parcial. Para el uso de esta patente se deberá solicitar permiso al autor.

(*)Estos formatos se aprenden en los cursos de [Collector Junior, Semi Senior y Senior Certificate y Transactional Systemic Collector](#). El cursante que desee obtener la **Certificación de Competencias Universitaria** emitida por la F.R.B.A. (Facultad Regional Buenos Aires) perteneciente a la U.T.N. (Universidad Tecnológica Nacional) de la República Argentina podrá rendir el examen de cada nivel mediante un test online en el Campus Virtual de la Tecnicatura.