

EL MANEJO DE OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL- FINAL



Adrián López - Director Académico - Sociedades Educativas – TSRC – FRBA – UTN

[Viene de Parte XIII](#)

Estimado lector, ante todo agradecemos profundamente su entusiasmo y perseverancia para el aprendizaje de estas herramientas. Le podemos asegurar que el uso cotidiano de las mismas mejorará sustancialmente sus resultados en cobranzas. Por último, le queremos regalar lo que llamamos tu TTT. El TTT (Tómate Tu Tiempo) consiste en subir cada escalón de la ESCALERA AL LOGRO, que le permitirá asegurar su aprendizaje y destreza en el uso de cualquier herramienta de los Formatos Asking de Gestión y Negociación en Cobranzas. Para su acceso entre en el Campus Virtual y encuéntrese con su TTT.

Si usted quiere evaluarse en la adquisición del conocimiento de metamodelos, lo invitamos a realizar el test on line que se encuentra en el Campus Virtual de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio. Durante el presente año lectivo 2010, aquel que apruebe con 8 o más de ocho, se hará acreedor a un descuento del 20% aplicable sobre el precio de dictado de cursos cortos en cobranzas (Collector Junior Certificate o Collector Semi Senior Certificate). Acuérdesse que en la sección Material Didáctico, encontrará preguntas indicativas que le ayudarán a prepararse para el exámen.

Para rendir la evaluación entrar en el Campus Virtual. Si usted todavía no ha accedido al Campus, solicite su permiso enviando a info@socedu.com, su Apellido y Nombre y su correo electrónico. Rápidamente usted recibirá la habilitación y su clave en el correo designado por usted.

Recomendamos: antes de rendir el test realizar dos ejercicios que le remitiremos en nuevos newsletter (Sopa de Letras y Crucigrama con los conceptos del curso) y luego responder las preguntas indicativas que tendrán disponibles en el Campus Virtual (se formulan en el mismo orden que aparecen los temas en el curso, por este motivo, sugerimos responderlas leyendo el curso desde el principio hasta el final).

Agradecemos su participación.

Adrián López – Director Académico Sociedades Educativas y Director de Carrera de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio.

GUIA CRONOLÓGICA DE ESTE
CURSO ON LINE GRATUITO

- 1) [LA PERSUASIÓN EN COBRANZAS Y EL DISCURSO EFICAZ](#)
- 2) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte I](#)
- 3) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte II](#)
- 4) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte III](#)
- 5) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte IV](#)
- 6) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte V](#)
- 7) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte VI](#)
- 8) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte VII](#)
- 9) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte VIII](#)
- 10) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte IX](#)
- 11) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte X](#)
- 12) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte XI](#)
- 13) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte XII](#)
- 14) [EL MANEJO DE LAS OBJECIONES, LA ESCUCHA EFICAZ Y LA PNL - Parte XIII](#)

Adrián López – Director Académico – Fundador de la Tecnicatura Superior en Recupero Crediticio – SE - FRBA – UTN – Director de Carrera - Autor de los Formatos Asking de Gestión y Negociación (*) con aplicación en Cobranzas, Ventas y Atención a Clientes, Reg Nro. 673466 Dirección Nacional del Derecho de Autor. Todos los derechos reservados. Hecho el depósito que marca la Ley 11.723. Prohibida su reproducción total o parcial. Para el uso de esta patente se deberá solicitar permiso al autor.

(*)Estos formatos se aprenden en los cursos de [Collector Junior, Semi Senior y Senior Certificate y Transactional Systemic Collector](#). El cursante que desee obtener la **Certificación de Competencias Universitaria** emitida por la F.R.B.A. (Facultad Regional Buenos Aires) perteneciente a la U.T.N. (Universidad Tecnológica Nacional) de la República Argentina podrá rendir el examen de cada nivel mediante un test online en el Campus Virtual de la Tecnicatura.